



Modifications, annulations et remboursements – DANS TOUS LES CAS : 25 € DE FRAIS EUROMER

Les modifications dans l'itinéraire, la date, l'heure, le nombre de passagers ou les types de véhicules pour les billets non promotionnels donneront lieu à une différence de prix entre le prix original et le tarif applicable à la date à laquelle vous effectuez la modification objet de la facturation (un "nouveau prix") et à des frais de modification suivant les barèmes définis dans le tableau présenté au point 4iii ci-dessous. Les modifications effectuées sur l'un des trajets d'une réservation de durée limitée qui ont pour effet de prolonger la durée du voyage au-delà de la durée stipulée seront également assujetties à un tarif de régularisation de la durée de 48 €.

Les modifications sont assujetties aux règles suivantes :

Calais - Douvres - Calais

	Saver	Standard Flexi	Flexi Extra
Quel montant devrais-je payer pour modifier ma réservation avant mon voyage ?	frais de modification de 25 € + nouveau prix	Nouveau prix, mais pas de frais de modification	Rien si je maintiens la même durée et les mêmes détails de réservation – par exemple, le type de véhicule, les options extras
Quel montant devrais-je payer si je n'effectue pas le voyage selon les détails de la confirmation ?	Un minimum de 80 €	Rien si vous voyagez dans les 4 h du départ prévu. Un minimum de 80 € si vous voyagez en-deçà ou au-delà de ce délai de 4 h du départ prévu	Rien si je maintiens la même durée et les mêmes détails de réservation – par exemple, le type de véhicule, les options extras



Europort/Zeebruges - Hull

	Saver	Standard Flexi	Flexi Extra
Quel montant devrais-je payer pour modifier ma réservation avant mon voyage ?	frais de modification de 30 € + nouveau prix	Nouveau prix, mais pas de frais de modification	Rien si je maintiens la même durée et les mêmes détails de réservation – par exemple, le type de véhicule, les options extras
Quel montant devrais-je payer si je n'effectue pas le voyage selon les détails de la confirmation ?	frais de modification de 30 € + nouveau prix	Nouveau prix, mais pas de frais de modification	Rien si je maintiens la même durée et les mêmes détails de réservation – par exemple, le type de véhicule, les options extras



Larne-Cairnryan

	Saver	Standard Flexi	Flexi Extra
Quel montant devrais-je payer pour modifier ma réservation avant mon voyage ?	frais de modification de 24 € + nouveau prix	Nouveau prix, mais pas de frais de modification	Rien si je maintiens la même durée et les mêmes détails de réservation – par exemple, le type de véhicule, les options extras
Quel montant devrais-je payer si je n'effectue pas le voyage selon les détails de la confirmation ?	Un minimum de 50€;	Aucun frais si vous voyagez dans les 5 heures suivant ou précédant l'heure de départ prévue sur votre réservation. Un minimum de 40€ si vous voyagez plus de 5 heures avant ou après l'heure de départ prévue sur votre réservation.;h	Rien si je maintiens la même durée et les mêmes détails de réservation – par exemple, le type de véhicule, les options extras



Liverpool-Dublin

	Saver	Standard Flexi
Quel montant devrais-je payer pour modifier ma réservation avant mon voyage ?	frais de modification de 24 € + nouveau prix	Nouveau prix, mais pas de frais de modification
Quel montant devrais-je payer si je n'effectue pas le voyage selon les détails de la confirmation ?	frais de modification de 24 € + nouveau prix	Nouveau prix, mais pas de frais de modification

Une modification qui entraîne une variation de la durée du voyage peut influencer les prix de l'aller et du retour du voyage. En outre, des frais de modification seront facturés si l'aller ou le retour du voyage est un billet Saver.

Une fois que votre réservation est confirmée avec un numéro de réservation, il n'est plus possible de changer le type du billet.

Tout remboursement auquel vous avez droit lors de l'annulation de votre réservation fera l'objet d'une déduction pour frais d'annulation comme indiqué dans le tableau ci-dessous. Les demandes de remboursement doivent être présentées par écrit dans un délai de 6 mois précédant l'expiration de la validité de la réservation (voir le point 4vi pour les exclusions). Sauf indication contraire, les réservations sont valables pendant 12 mois à compter de la date d'achat. Toutefois, les annulations doivent être notifiées avant la date de départ prévue de votre voyage aller

Des frais d'annulation sont comptabilisés lorsque l'ensemble de la réservation est annulé (p. ex., tous les trajets de la réservation) et correspondent à un pourcentage du prix total.

WWW.EUROMER.NET

CENTRALE DE RESERVATION : MONTPELLIER

Tél. +33(0)4 67 65 95 14 – Fax : +33(0)4 67 65 20 27 – 5, quai de sauvages – CS10024 – 34078 MONTPELLIER Cedex 3 (France)



PARKING CLIENTELE (entre Gare et Polygone – Proximité Pont de Lattes – Angle rue Méditerranée – Tram : Hôtel de Ville)

EURO-MER SARL AU CAPITAL DE 30489,80 € - SIRET 398 835 900 00026 – APE 633Z – LIC 03496005 – ATA 20226393



Douvres-Calais & Larne-Cairnryan

Période d'annulation préalable au trajet aller	Saver	Standard Flexi	Flexi Extra
< 24 h	100 %	0 %	0 %
>= 24 h	100%	0 %	0 %

Hull-Europoort/Zeebrugge

Période d'annulation préalable au trajet aller	Saver	Standard Flexi	Flexi Extra
< 15 jours	100%	100%	0 %
15-28 jours	100%	50%	0 %
29-56 jours	100%	25%	0 %
> 56 jours	100%	15%	0 %

Liverpool-Dublin

Période d'annulation préalable au trajet aller	Saver	Standard Flexi
< 15 jours	100%	100%
15-28 jours	100%	50%
29-56 jours	100%	25%
> 56 jours	100%	15%

En aucun cas, un remboursement ne pourra être accordé pour :

- Les annulations ou les modifications qui sont effectuées après la date de départ prévue de votre trajet aller
- Des portions inutilisées des réservations, lorsque les réservations sont de durée limitée.

WWW.EUROMER.NET

CENTRALE DE RESERVATION : MONTPELLIER

Tél. +33(0)4 67 65 95 14 – Fax : +33(0)4 67 65 20 27 – 5, quai de sauvages – CS10024 – 34078 MONTPELLIER Cedex 3 (France)



PARKING CLIENTELE (entre Gare et Polygone – Proximité Pont de Lattes – Angle rue Méditerranée – Tram : Hôtel de Ville)

EURO-MER SARL AU CAPITAL DE 30489,80 € - SIRET 398 835 900 00026 – APE 633Z – LIC 03496005 – ATA 20226393