

Les ILES GRECQUES au départ de Grèce

CYCLADES - NORD EGEE - SPORADES - SARONIQUES

Conditions générales



CONDITIONS GENERALES

Pénalités ANNULATION	Pénalités MODIFICATION(s)
De la réservation jusqu'à 15 jours avant le départ : 20 €	Les billets ne sont pas modifiables
De 14 à 7 jours avant le départ : 25 %* De 6 jours à 24 heures avant le départ : 50%*	
Pas de remboursement à moins de 24 heures du départ	En cas de perte des billets, le passager doit racheter de nouveaux billets, nous signaler la perte des billets initiaux et nous communiquer (photocopie) les informations des billets rachetés. Si les billets initiaux n'ont pas été utilisés dans l'année, le passager a droit à un nouveau billet du même montant.
Pas de remboursement en cas de non présentation Les billets promotionnels ne sont pas remboursables.	La compagnie maritime ne saurait être tenue pour responsable des retards en raison de mauvaises conditions météorologiques ou des ordonnances émises par le ministère du commerce maritime ou des autorités portuaires ou de force majeure. Aucun remboursement ne sera effectué sans les billets originaux.

* Calculé sur le montant TTC du billet + 10 € de frais d'Annulation EUROMER & CIEL VOYAGES

Frais de dossier et garantie annulation : non remboursables.

Centrale de réservations France et Europe

EUROMER & CIEL VOYAGES, 5 quai de Sauvages – CS 10024 - 34078 MONTPELLIER Cedex 3 - Tél: 04 67 65 95 14 - Fax: 04 67 65 77 57

WWW.EUROMER.COM

Formalités d'embarquement:

Attention! Sans la présentation de l'un des justificatifs ci-dessous, l'embarquement peut être refusé.

- Passeport ou Carte d'identité (zone Schengen) en cours de validité
- Documents relatifs aux véhicules
- Titre de transport (coupons ou toute autre forme de support indiquant votre n° de réservation).