

## Conditions générales

### ANNULATIONS

Du jour de la réservation jusqu'à 20 jours avant le départ :	20%
De 19 à 4 jours avant le départ :	25 %
De 4 à 1 jours avant le départ :	50 %
Le jour du départ ou après :	100 %
Annulation après le départ :	aucun remboursement

)5618/21(8520(5926

0216

- Pour toute modification (date de voyages, nom, prénom, catégorie de véhicule...) : 25.00 € de frais compagnie par traversée ou 50.00 € si PROMOTION ALLER/RETOUR + 35.00 € FRAIS EUROMER & CIEL VOYAGES ainsi qu'un éventuel réajustement tarifaire.
- Pour tout changement de N° de passeport / changement de voiture dans la même catégorie / immatriculation du véhicule / rajout de bébé pas encore né : 12.00 € de frais EUROMER & CIEL VOYAGES et un éventuel réajustement tarifaire

**Garantie annulation: non remboursable**

Toutes demandes de modifications ou d'annulations doivent être effectuées par écrit (fax/email). Modifications possibles uniquement jusqu'à 24 heures avant le départ. En cas de modification ou d'annulation par elle, si le nouveau montant est inférieur, la différence ne sera pas remboursée

**Centrale de réservations France et Europe**

**EUROMER & CIEL VOYAGES**, 5 quai de Sauvages – CS 10024 - 34078 MONTPELLIER CEDEX 3 - Tél: **04 67 65 95 12** - Fax: 04 67 65 95 75

**WWW.EUROMER.COM**