

CONDITIONS GENERALES DE VENTES

ANNULATION:

- A plus de 3 jours du départ : 10 % de pénalités sur le montant hors taxes
- De 3 jours à la veille du départ : 50 % de pénalités sur le montant hors taxes
- Le jour du départ ou après le départ : 100 % de pénalités sur le montant hors taxes

Frais d'Annulation EUROMER & CIEL VOYAGES: 3€

MODIFICATION:

- **Jusqu'à la veille du départ :**
 - * 2% de frais si plein tarif
 - * 5 % de frais si **TARIF REDUIT** avec un plafond de 10 € par personne et par traversée & 20 € par véhicule et par traversée.
 - * 5 % de frais si **TARIF REDUIT** avec un plafond de 15 € par personne et par traversée & 20 € par véhicule et par traversée (*sur les lignes Algérie & Espagne*).
- **Le jour du départ et après le départ :** 10% de frais sur le montant total hors taxes du dossier avec un plafond de 20 € par personne et par traversée et 40 € par véhicule et par traversée

Frais de Modification EUROMER & CIEL VOYAGES: 3€

ANNULATION / MODIFICATION DES TRAVERSEES: L'AGENCE EURO-MER & CIEL DECLINE TOUTE RESPONSABILITE EN CAS DE MODIFICATION
OU D'ANNULATION D'UNE TRAVERSEE DE LA PART D'UNE COMPAGNIE .

TARIFS PROMOTIONNELS: Billets non modifiables, non remboursables. 12.00 € pour toute modification de véhicule /
plaque immatriculation (+ un éventuel réajustement tarifaire)

Centrale de réservations France et Europe

EUROMER & CIEL VOYAGES, 5 quai de Sauvages – CS 10024 - 34078 MONTPELLIER CEDEX 3 -Tél: **04 67 65 95 15 / 04 67 65 10 10** - Fax: 04 67 65 77 57

WWW.EUROMER.COM